



SGS 개인 정보 정책

정보를 안전하게



목차

- 3 최고 경영진이 드리는 말씀
- 4 범위
- 5 SGS 개인 정보 정책

최고 경영진이 드리는 말씀

일반적인 비즈니스 과정에서, SGS는 고객과 공급사, 직원, 웹사이트 이용자, 구직자, 하청업자, 주식보유자, 협력사와 기타 제 3자의 개인 정보를 수집합니다.

SGS는 반드시 주의를 기울여 개인 정보를 처리해야 한다는 것을 인지하고 있습니다. 저희는 사업을 시행하면서 개별 국가의 모든 유관한 정보 보호와 개인 보호법을 준수하고, 가장 높은 수준의 윤리적 기준을 충족시키고자 노력을 다하고 있습니다.

개인 정보의 보호는 저희 사업의 모든 부분에서 중요합니다. 이는 고객님에 대한 약속과 SGS의 가치, 원칙, 행동, 성공의 중심에 위치하며, 또한 신뢰를 지키기 위해서도 필수적 요소입니다.

앞으로 도입될 강력한 규제와 저희 서비스의 디지털화는 고객님과 업계에 SGS가 현대 생활의 가장 중요한 부분인 개인 정보 보호 분야에서 진정한 노력을 하고 있다는 사실을 알려 드릴 기회가 될 것입니다.

이 정책에 대해 궁금하신 점이 있으시거나 의견을 보내시려면 privacy@sgs.com 로 연락주시기 바랍니다..



Frankie Ng
Chief Executive Officer

범위

이 SGS 개인 정보 정책은 SGS 산하의 모든 계열사 및 조직에 적용됩니다. 이 정책은 SGS 고객과 공급사, 직원, 하청업자를 비롯한 다른 제 3자의 개인 정보를 수집, 조작, 처리하는 과정에서 SGS의 관리자급을 포함한 모든 직원의 행동의 범위를 정의합니다.

이 정책은 세 가지 신념을 바탕으로 만들어졌습니다.

1. 공정하고 적법한 개인정보의 수집과 처리
2. 개인의 권리와 선택에 대한 존중
3. 책임감 있는 개인 정보 관리

개인 정보는 개인과 관련이 있는 정보로, 다음의 내용을 포함합니다. 연락 정보 (이름, 자택 및 직장 주소, 전화 번호, 이메일 주소 등), 신상 정보 (생일, 국적, 사진을 비롯해 개인을 식별할 수 있는 전자 데이터인 쿠키, IP 주소, 비밀번호) 직업 정보 (교육 및 트레이닝), 재무 상세 (사업자등록번호와 은행 계좌번호).

이 정책은 국내 법에 의해 의무로 규정된 더욱 엄격한 규칙이 부재할 경우 적용되는 SGS의 통일된 기본 규정입니다.

SGS 개인 정보 정책을 따르기 위해서 필요한 내부적 집행 규정, 가이드라인, 트레이닝이 지원 서류와 더불어제공됩니다.

SGS 개인 정보 원칙의 기본 3가지 신념

공정하고 적법한 개인정보의 수집과 처리

공개적으로 개인 정보를 수집하고 사용

모든 분께 개인정보 사용에
대하여 공지합니다

개인 정보 수집 시, SGS는 저희가 수집하는 개인 정보의 성격과 이러한 수집의 목적을 정확하고 정직하며 투명하게 알립니다. 처음에 고지한 것과 다른 목적으로 SGS가 개인 정보를 사용하는 일은 허용되지 않습니다. 다만, 관련자에게 충분한 정보를 제공하고, SGS가 해당 목적의 사용에 대한 동의를 받는 경우에는 다른 목적으로의 사용이 가능합니다. 일반적으로, SGS는 내부 관리나 감사의 목적으로 자체 규정이 정의한 의무 사항을 준수할 경우 2차적 목적으로 개인 정보를 사용할 권한이 있습니다.

적법하고 정확한 목적이 있을 경우에 한정하여 개인 정보 사용

적법한 이유가 있을 경우에만 개인
정보를 수집 및 사용합니다

SGS가 개인 정보를 수집하고 처리하는 것은 다음의 경우로 한정됩니다. 첫째, 필요한 정보가 모두 주어진 상황에서 유효한 동의를 받았을 때, 둘째, SGS의 적법한 사업상의 이익에 의해 필수적인 경우. 즉, 계약의 체결 혹은 이행, 대금 처리 및 수령, 계약 상의 의무 이행, 규정 상의 의무 사항의 준수가 이에 해당합니다.

추후 동의 철회를 허용합니다

개인 정보의 수집과 사용에 대한 개인의 동의는 반드시 정보 사용 목적에 대한 SGS의 정보를 모두 인지한 후 자유 의사에 의해 결정되어야 합니다. 이러한 동의는 당사자에 의해 언제든지 철회될 수 있으며, 이 과정에서 부담하게 불편함을 초래하지 않습니다. 이러한 동의의 날짜, 내용과 유효기간 등은 반드시 문서화합니다.

정보 관리국의 방침에 따릅니다

고객이나 제 3자(정보 관리국)의 요청으로 개인 정보를 처리하는 경우, SGS는 이 정책은 물론 정보 관리국의 가이드라인이나 방침을 준수합니다.

정보 품질 보장

개인 정보는 목적에 맞고, 관련이 있는 것으로 수집 및 보관하고, 과도하지 않게 하고 최신 버전으로 보유합니다.

SGS는 처음 의도한 목적에 따라 필요한 최소의 개인 정보를 수집 및 보유합니다. 보관하는 개인 정보는 언제나 목적에 합당하고 관련된 것으로 한정합니다.

SGS는 모든 정보를 기한까지 정확히 보유하고, 필요한 경우 수정할 것을 보장합니다.

실제로 필요할 경우에만 개인
정보를 보유합니다

SGS는 의도한 목적을 달성하기 위해 필요한 기간에 한정해 개인 정보를 보유합니다. 개별 보유 정책은 이러한 정보를 언제 삭제, 파괴, 혹은 신원 정보를 없애야 하는지에 대한 시점을 나타냅니다.

개인의 권리와 선택에 대한 존중

개인의 권리 존중

개인 정보와 관련된 개인의 어떤
요청이나 불만에도 성실히 답합니다.

SGS는 다음과 같은 개인의
권리를 인정합니다.

- (i) SGS가 수집한 개인 정보 및 수집 이유에 대한 접근 요청
- (ii) 보유 중인 개인 정보에 대한 사본 요구
- (iii) 부정확하거나 불안정한 개인 정보의 수정이나 삭제 요청
- (iv) SGS의 개인 정보 수집에 대한 동의의 철회. 이는 SGS의 마케팅 커뮤니케이션과 상업 출판물 구독을 취소하거나 탈퇴할 권리를 포함합니다.

SGS는 개인의 요청 후 합당한 기간 내에, 혹은 해당 지역의 법률이 요구하는 특정 기간 내에, 개인이 자신의 권리를 행사하여 요청하는 경우 이에 대응합니다.

SGS는 이러한 규칙 혹은 개인 정보법 위반에 대한 개인의 불만 상황을 처리 및 조사하고 적절한 때에 이러한 불만 상황에 대응할 것입니다.

개인의 권리 존중

개인 정보 사용에 반대하거나 직접적인
마케팅 커뮤니케이션에서 탈퇴할
소비자의 권리를 존중합니다

마케팅 목적으로 개인 정보를 사용할 경우, SGS는 마케팅 목적으로 정보를 사용한다는 사실을 분명하게 개인에게 통지합니다. SGS는 현재와 미래의 잠정적인 고객의 다음과 같은 권리를 존중합니다.

- (i) 적용가능한 법에 의해 요구되는 경우 명시적이고 상세한 사전 동의가 있을 경우, 혹은 SGS가 적법한 비즈니스 상의 목적으로 정보를 보낼 권한이 있을 경우에만 마케팅 정보를 수신하게 됩니다.
- (ii) SGS 측에 마케팅 목적으로 정보를 사용하는 것에 대한 반대 의사를 밝히는 등 명확한 의사 표시가 있는 경우에는 더이상 마케팅 정보를 받지 않으실 수 있습니다.

민감한 개인 정보 사용 보호

절대적으로 필요한 경우에 한정하여
민감한 개인 정보를 사용합니다

SGS는 개인 정보 중 일부가 특히 민감하여 높은 수준의 보호가 필요하다는 사실을 인지하고 있습니다. 민감한 개인 정보는 개인의 건강, 생체인식, 유전 정보, 종교와 정치적 성향, 인종 혹은 종족, 범죄 경력 등 적용가능한 유관 정보 보호법으로 특별하게 보호되는 정보를 포함합니다.

SGS는 아래의 상황에서 절대적으로 필요할 경우에 한정하여 민감한 정보를 수집 및 처리합니다.

- (i) 개인의 명시적 동의가 있을 경우
- (ii) 고용법 등 다른 의무 규제를 준수하기 위해서, 또는 특정 개인의 건강을 보호하기 위해(응급 의료 상황 등) SGS가 반드시 정보를 사용해야 하는 경우

SGS는 적절한 인력 외에는 이러한 민감한 정보에 접근을 불허하고, 승인 받지 않은 접근이나 사용, 배포를 막기 위해, 필요한 절차 및 안전장치를 만들었습니다.

책임감 있는 정보 관리

적절한 보안 조치 도입

개인 정보 보호를 위해 기술적이고 조직적인 보안 조치를 도입했습니다

SGS는 개인 정보의 기밀성과 청렴성, 유효성을 보장하고 불법적이거나 승인 받지 않은 접근이나 변경, 삭제, 폭로 등을 막기 위해 적절한 보안 조치를 도입했습니다. 이 보호 조치는 SGS가 보유 중인 특정 개인 정보와 관련된 개인의 위험성을 고려한 영향 평가에 기초하고 있습니다. 이 조치에는 처리의 종류와 보호 받는 정보의 성질에 맞는 보안, 조직 조치가 포함됩니다.

SGS는 개인 정보에 영향을 미치는 유출이 발생할 경우 즉시 개인에게 이 사실을 통보할 것이며, 이 사건에 대해 관련 법의 규정대로 유관 기관에 보고할 것입니다.

공급사와 협력사 또한 적절하고 동일한 수준의 보호 조치를 채택하고 있다는 것을 보장합니다.

SGS는 공급사와 하청업자들에게 SGS의 개인 정보 정책 및 모든 적용 가능한 정보 보호 법이나 개인 정보 관련 법률을 완전히 준수하고, 개인 정보 보호를 위해 기술적 조직적으로 적절한 보호를 약속할 것을 요구합니다.

직원들 역시 개인 정보 처리 과정에서 기밀을 준수할 것을 보장합니다

SGS는 개인 정보의 접근 권한을 이러한 정보와 관련이 있는 개별 업무를 맡고 있는 직원이나 공급자에 한정합니다. 개인 정보가 개인 정보 접근 권한이 없는 SGS 직원을 포함한 승인 받지 않은 사람에게 공유되거나 공개되는 것을 막기 위해 적절한 의식 교육과 트레이닝, 기밀 유지 엄수 등을 시행하고 있습니다.

국외로 교환되는 경우에도 적절한 보호 보장

개인 정보가 이전될 경우, 이러한 이전 작업 이전에 개인 정보 보호를 위한 과정을 모두 준수할 것을 보장합니다.

SGS가 개인 정보를 개별 국가의 국경을 넘어 SGS 그룹사, 혹은 SGS 밖으로 이전시키는 경우는 다음으로 한정합니다. 첫째, 비즈니스 상의 목적으로 정당화되는 경우, 둘째, 개인 정보가 원래 사법 지역에서 규정하는 것과 비교하여 같거나 그보다 높은 수준의 보호를 받을 수 있도록 보장하는 안전장치가 있을 경우.

개인이 입을 수 있는 피해를 최소화

정보 처리로 인해 개인이 높은 위험에 노출될 가능성이 큰 경우, 정보 보호 영향 평가를 시행합니다.

SGS의 개인 정보 처리가 개인의 사생활 권리에 미칠 수 있는 위험성을 파악해 사전에 방지할 수 있도록 개인 정보 영향 평가를 시행합니다.

이러한 선제적 개인 정보 영향 평가는 SGS의 새로운 서비스 개발이나 비즈니스 기회, 인수 과정에 포함될 예정입니다.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

