



Gemiddeld wordt er maar 1% van een werkweek besteed aan training en ontwikkeling

TRAININGSAANBOD IN DE BENELUX **ZORG VOOR CONTINUE PROFESSIONELE ONTWIKKELING**

SGS **ACADEMY**

SGS

SGS ACADEMY

In België en Nederland bieden wij diverse trainingen aan die uw organisatie helpen bij het voldoen aan de continue veranderingen van technische normen en wet- en regelgeving. Daarnaast draagt een investering in training en ontwikkeling bij aan de verhoging van de medewerkersbetrokkenheid.

Voor alle medewerkers binnen uw organisatie hebben we trainingen beschikbaar.

- De trainingen beginnen bij introductie en bewustwording. Deelnemers kunnen tijdens deze trainingen de nodige basiskennis op doen. Er wordt geen voorkennis verwacht.
- Als volgende stap bieden we trainingen aan die uw medewerkers helpen bij de ontwikkeling, de implementatie, het onderhoud en de verbetering van de managementsystemen.
- Om uw medewerkers verder te specialiseren, bieden we verdiepingstrainingen aan die helpen bij het managen van de processen.

BROCHURE INDEX

BENT U BEKEND MET DE TRAININGEN DIE WIJ AANBIEDEN?

Pagina 5 - Standaarden en managementsystemen

Pagina 5 - Audits

Pagina 6 - Veiligheid

Pagina 6 - Risicobeheer

Pagina 7 - Voedselveiligheid

Pagina 8 - Medische hulpmiddelen

Pagina 8 - GDP-richtsnoer

Pagina 9 - Benelux trainingskalender

CONTACT

HEEFT U HULP NODIG BIJ HET KIEZEN VAN DE JUISTE TRAINING?

Wilt u meer weten over onze trainingsmogelijkheden? Of wilt u weten welke training u moet kiezen? **Stel uw vraag aan ons SGS Academy-team.** Zij zijn toegewijd bij het vinden van oplossingen voor trainingen en ontwikkelingen die perfect aansluiten op uw behoeften. Of u nu een individu bent, deel uitmaakt van een kleine tot middelgrote onderneming of verantwoordelijk bent voor training en ontwikkeling in een nationale of internationale organisatie, ons team heeft de kennis en ervaring om u te begeleiden en te helpen bij het vinden van het beste programma voor uw professionele ontwikkeling.



www.sgs.be/academy
www.sgs.nl/academy



t +32 (0) 3 545 4864
t +31 (0) 88 214 3759



be.cbe.academy@sgs.com
nl.cbe.academy@sgs.com



www.sgs.com/linkedin



INVESTEER IN KENNIS

De grootste troef die een organisatie heeft zijn haar werknemers. Bij het creëren van een succesvol en dynamische organisatie dient het potentieel van uw werknemers volledig te worden benut. Om dit te bereiken moeten werknemers de gelegenheid krijgen om zichzelf te ontwikkelen door middel van trainingen. Op die manier wordt persoonlijke en professionele ontwikkeling continue bevordert.



87%

VAN MILLENNIALS

zei dat professionele ontwikkelings- of door-groeimogelijkheden belangrijk zijn.



60%

TIJD BESTEED AAN TRAINING

kan worden bespaard door automatisering en zelftraining via een LMS.



24%

VERHOOGDE WINSTMARGE

werd ervaren door organisaties die training aanboden.



1/3

VAN TRAININGSUREN

waren een combinatie van trainingsmethodieken.



7 VAN DE 10

MENSEN

gaf aan dat trainingen en ontwikkeling invloed hebben op hun besluit om te blijven.

De grootste troef die een organisatie heeft zijn haar werknemers. Bij het creëren van een succesvol en dynamische organisatie dient het potentieel van uw werknemers volledig te worden benut. Om dit te bereiken moeten werknemers de gelegenheid krijgen om zichzelf te ontwikkelen door middel van trainingen. Op die manier wordt persoonlijke en professionele ontwikkeling continue bevordert.



Doordat werkplekken steeds meer gedecentraliseerd zijn bieden traditionele klassikale trainingen niet altijd de optimale trainingsoplossing.

30%

van werknemers worden nu vermeld als werkzaam op meerdere locaties.



In afgelegen locaties, zoals in het VK en de VS, ligt dit cijfer hoger. Een 2015 YouGov-enquête liet zien dat

48%

van werknemers nu opereren off-site in het VK.



Een Buffer-enquête uit 2018 toonde aan dat sommige organisaties per 2020

55%

off-site werknemers zullen hebben.

De eis van voortdurende ontwikkeling betekent dat organisaties op zoek zijn naar trainingen die toegankelijk zijn voor elk individu, onafhankelijk van de locatie. Ook wordt gekeken naar het verlagen van de milieu-impact en de kosten. Iedereen leert op zijn eigen manier. Het is praktisch en economisch zinvol voor een organisatie om aanpasbare, intuïtieve trainingsoplossingen te vinden die kunnen worden aangepast en geleverd op een manier die voldoet aan de verwachtingen van zowel de organisatie als het individu.

STANDAARDEN EN MANAGEMENTSYSTEMEN

IS ER BEHOEFTE AAN KENNIS OP GEBIED VAN STANDAARDEN EN MANAGEMENTSYSTEMEN?

Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers binnen uw organisatie zich bewust zijn van actuele wet- en regelgeving en inzicht hebben in het belang van een managementsysteem, is het voor elke organisatie een logische keuze om te investeren in de [bewustwording bij van medewerkers](#).

Medewerkers, die een directe betrokkenheid hebben bij het managementsysteem, kunnen in een introductietraining meer kennis opdoen over de werking van een specifiek managementsysteem. [Lees meer over de introductietrainingen die SGS aanbiedt](#).

AUDITS

WIST U DAT INTERNE AUDITS HELPEN OM UW MANAGEMENTSYSTEEM TE ONDERHOUDEN?

Periodieke evaluaties, in vorm van interne audits, helpen om uw managementsysteem te onderhouden. De interne auditoren gaan in de praktijk na of de zaken die zijn afgesproken en vastgelegd in procedures ook in de praktijk uitgevoerd worden. Hiermee kunnen tekortkomingen tijdig ontdekt worden. Verbetermaatregelen kunnen daarmee voor de certificatieaudit ontdekt en opgestart of zelfs opgelost worden. Daarbij is het goed om te beseffen dat een al ingezette actie op een verbeterpunt weleens het verschil kan maken tussen een major en een minor, bij de certificatieaudit. Een goede auditor zal een tekortkoming altijd beargumenteren, waardoor het uiteindelijk een verbetermogelijkheid wordt voor de organisatie. Het doel van alle audits is altijd om de organisatie continue te verbeteren.

De SGS Academy biedt diverse auditortrainingen. In de [1-daagse auditortraining](#) maken deelnemers kennis met het auditproces. Dit gebeurt aan de hand van de ISO 19011, dit is de norm voor auditeren. Daarmee is deze training van toepassing op alle managementsystemen. Ideaal voor organisaties die meerdere managementsystemen hebben.

Daarnaast hebben we ook een [5-daagse auditor training](#), de [Lead Auditor Training](#). Daarin leren de deelnemers de normparagrafen te begrijpen en deze te vertalen naar de auditpraktijk. Voor auditteams bieden we [intervisie- en opfrustrainingen](#) aan. In deze trainingen wordt de focus gelegd op het opfrissen van de kennis en het bijpraten over de laatste ontwikkeling en veranderingen in de standaarden. Een intervisietraining is het uitgelezen moment voor het auditteam om praktijkervaringen uit te wisselen. Onder begeleiding, van de SGS Academy trainer, wordt hiervan geleerd. Vervolgens wordt gezamenlijk bepaald hoe de auditoren er in het vervolg, op dezelfde manier, mee om zullen gaan. Dit zorgt ervoor dat de interne auditoren met dezelfde insteek de audits zullen uitvoeren. [Lees meer over de auditortrainingen die SGS aanbiedt](#).

VEILIGHEID

HOE STELT U EEN VEILIG WERKPLEK ZEKER?

Als organisatie heeft u een belangrijke rol bij het creëren van een veilige werkomgeving voor uw medewerkers. Door te kiezen voor een managementsysteem, zoals [ISO 45001](#), zorgt u ervoor dat gezondheids- en veiligheidsrisico's beheerst worden.

De [Veiligheidsladder](#) kan uw organisatie daarnaast helpen bij het verbeteren van het veiligheidsbewustzijn binnen de gehele organisatie. Dit stelt uw organisatie in staat gezondheids- en veiligheidsrisico's te verminderen.

Naast de verantwoordelijkheid van de organisatie, dragen de medewerkers ook verantwoordelijkheid. Het is daarom belangrijk dat alle medewerkers zich bewust zijn van de veiligheidsrisico's die van toepassing zijn op hun werkzaamheden. In een [bewustwordingstraining](#) kunnen wij uw medewerkers inzicht geven over de invloed van hun eigen handelen op de veiligheid. Daarbij kunnen we ook toelichting geven over geldende wet- en regelgeving.

Aanvullend op deze training kunnen uw medewerkers meer kennis opdoen over de werking van een managementsysteem in onze [normkennistrainingen](#). Medewerkers die betrokken zijn bij milieu, gezondheid en veiligheid kunnen verdere verdieping opdoen in de training [EHS-coördinator](#).

RISICOBEBEER

STAAT UW ORGANISATIE VOLDOENDE STIL BIJ DE ORGANISATIERISICO'S?

Het kan een grote impact hebben, als door een incident de werkprocessen stil komen te vallen. Om de kans hierop te verkleinen is het belangrijk om inzichtelijk te hebben wat de risico's zijn. Daarvan uit moet een waarde toebedeeld worden aan de risico's. Vormen de risico's een direct of grote bedreiging voor de dagelijkse activiteiten? Kan het risico ook als kans gezien worden voor de organisatie?

In onze [risicomanagementtraining](#) leren uw medewerkers hoe zij de risico's en kansen voor uw organisatie kunnen inschatten. De [ISO 22301-norm](#) kan uw organisatie ondersteunen bij bedrijfscontinuïteit. Uw medewerkers kunnen hierover kennis op doen in de [ISO 22301-normkennistraining](#).

[Databeveiliging](#) is tegenwoordig ook een steeds grotere uitdaging voor organisaties. Met inzicht in de datarisico's, is uw organisatie beter in staat zich te beveiligen tegen eventuele risico's.

In de [ISO 27001-normkennistraining](#) kunnen uw medewerkers kennis op doen over de werking van databeveiliging aan de hand van een [managementsysteem voor informatiebeveiliging](#).



VOEDSELVEILIGHEID

HOE KUNT U VOEDSELBESMETTING VOORKOMEN?

De [World Health Organization](#) omschrijft voedselhygiëne als voorwaarde die nodig is om de voedselveiligheid van productie tot consumptie te garanderen. Levensmiddelen kunnen op elk moment besmet raken. Dit kan gebeuren tijdens het slachten of oogsten, verwerken, opslaan, distribueren, transporteren en bereiden.

Elke organisatie die betrokken is in de voedselketen moet:

- Voedsel beschermen tegen besmetting.
- Voorkomen dat schadelijke bacteriën zich vermenigvuldigen.
- Schadelijke bacteriën vernietigen in het voedsel door koken of verwerken.

Binnen organisaties spelen de medewerkers een essentiële rol in het beheersen van de voedselveiligheid. Het is van belang dat uw medewerkers zich bewust zijn van de invloed van hun eigen handelen op de veiligheid van het eindproduct. Dit kan behaald worden met de incompany training [bewustwording voedselveiligheid & hygiënisch werken](#) of met onze nieuwe e-learning cursus [Introduction to Hazard Analysis & Critical Control Points \(HACCP\)](#).

Om de betrokkenheid bij voedselveiligheid aan te tonen, kan uw organisatie voor certificering kiezen, bijvoorbeeld met ISO 22000 of FSSC 22000. Door middel van normtrainingen kunnen uw medewerkers hier meer kennis over opdoen. De SGS Academy biedt normkennistrainingen voor [Codex Alimentarius](#) en [ISO 22000 /FSSC 22000](#). Een verdere verdieping kunnen uw medewerkers opdoen in de incompany training [HACCP voor HACCP-teams](#). In deze training leert uw HACCP-team om een HACCP-plan op te zetten en uit te werken.

Maakt uw organisatie nog gebruik van het HACCP-certificatieschema voor voedselveiligheid? Helaas komt dit schema te vervallen op 1 januari 2021. Vanaf 1 januari 2020 worden er geen nieuwe HACCP-certificaten meer uitgegeven. Dit is daarom de uitgelezen kans om de implementatie van ISO 22000 te overwegen. Om u te ondersteunen om [uw huidige HACCP-systeem te vervangen voor ISO 22000](#) hebben wij een nieuwe training ontwikkeld.

MEDISCHE HULPMIDDELEN

VOLDOEN UW MEDISCHE HULPMIDDELEN AAN GESTELDE EISEN?

Aan het produceren van medische hulpmiddelen worden veel eisen gesteld. Zo moet iedereen die betrokken is bij het produceren van medische hulpmiddelen, goed op de hoogte zijn van de geldende wet- en regelgeving. Fabrikanten moeten daarnaast voor elk medisch hulpmiddel een technisch documentatiedossier opbouwen. Dit is naast het kwaliteitssysteem dat onderhouden dient te worden.

Een kwaliteitssysteem zoals ISO 13485 helpt u om aan te tonen dat u (als fabrikanten, leveranciers en distributeurs van medische hulpmiddelen) voldoet aan wet- en regelgeving met betrekking tot medische hulpmiddelen.

Het kwaliteitssysteem en de technische documentatie worden beoordeeld door een **angemelde instantie (Notified Body)**. Dit is nodig voor het behalen van het medisch CE-certificaat.

Om kennis op te doen over de ISO 13485-norm kunnen uw medewerkers **onze normtraining** volgen. Medewerkers die meer kennis op willen doen over risicomangement, met betrekking tot medische hulpmiddelen, kunnen deze kennis op doen in de **normtraining ISO 14791**.

Elk managementsysteem moet door middel van interne audits getoetst worden. In de praktijk wordt daarbij nagegaan of de zaken die zijn afgesproken en vastgelegd in procedures ook in de praktijk uitgevoerd worden. Hiermee kunnen tekortkomingen tijdig ontdekt worden. Om de praktijk goed aan te laten sluiten bij de theorie hebben we er voor gekozen om, naast de **interne auditor ISO 19011**, een **gerichte interne auditor training** aan te bieden speciaal **gericht op medische hulpmiddelen**.

GDP-RICHTSNOER

IS IEDEREEN OP DE HOOGTE VAN DE VOORWAARDEN DIE GESTELD WORDEN AAN HET VERVOER VAN GENEESMIDDELEN?

Om de consument de zekerheid te kunnen geven van veilige geneesmiddelen, heeft de EU de GDP-richtsnoer aangenomen. In deze EU-richtsnoer, de 2013/C 343/01, zijn voorwaarden opgenomen voor het vervoeren van geneesmiddelen. Het gaat hierbij om geneesmiddelen voor menselijk gebruik.

De richtsnoer richt zich op de logistiek van geneesmiddelen en draagt bij aan de kwaliteitsgarantie van geneesmiddelen. Groothandelaren en fabrikanten van geneesmiddelen zijn verplicht om te voldoen aan de GDP-richtsnoer. Desalniettemin is het voor iedereen die betrokken is bij de distributieketen goed om zich bewust te zijn van de regels die opgenomen zijn in de GDP-richtsnoer, om zo de kwaliteit van geneesmiddelen te waarborgen. De richtsnoer voorziet in passende instrumenten om iedereen in de leveringsketen te ondersteunen.

De SGS Academy biedt diverse GDP-trainingen die uw organisatie kunnen ondersteunen bij het voldoen aan de GDP-richtsnoer. Zo is het van belang dat uw medewerkers zich bewust zijn van de invloed van hun eigen handelen op de veiligheid van het eindproduct. In de **bewustwordingstraining** kunnen we uw medewerkers hierover inzicht geven, ook kunnen we geldende wet- en regelgevingen nader toelichten. Dit doen we bijvoorbeeld in de bewustwordingstraining die specifiek is ontwikkeld voor chauffeurs.

De **normkennistraining** geeft uw medewerkers meer uitleg over de GDP-richtsnoer. Om de deelnemers beter inzicht te geven wat de GDP-richtsnoer in de praktijk betekent, maken we gebruik van diverse workshops. Daarin worden diverse praktijksituatie behandeld en besproken. Dit geeft de deelnemers een ruimer inzicht in de werking van de GDP-richtsnoer.

Voor medewerkers die een verdere verdieping van hun kennis wensen, maar ook om invulling te geven aan de rol van de responsible person (RP). Een eis voor groothandelaren, bieden we een **verdiepingstraining** aan.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

