



BEHOUD UW CERTIFICERING MET AUDITS OP AFSTAND

 **BE THE BENCHMARK**

UW COMPLIANCEPARTNER TIJDENS DEZE MOEILIJKE TIJD

Tijdens deze wereldwijde gezondheids crisis blijft SGS uw compliancepartner. Als wereldleider in testen, certificeren en inspecteren, kunnen we ons snel en efficiënt aanpassen om onderbreking van de dienstverlening voor onze klanten te minimaliseren. Onze technologie en ervaring hebben ons in staat gesteld onze activiteiten voort te zetten, terwijl we indien nodig mogelijkheden voor controle op afstand bieden. De wereldwijde productie en de algemene economische activiteit zijn vertraagd, maar zijn niet gestopt. Talrijke sites zijn nog steeds functioneel, op alle continenten. We hebben de juiste tools en accreditatiegoedkeuringen om uw certificeringen te behouden.

OVER AUDITS OP AFSTAND

Een audit op afstand is een audit die gedeeltelijk of volledig off-site wordt uitgevoerd met behulp van mobiele of desktop-applicaties. De audit zal bestaan uit alle onderdelen die typisch zijn inbegrepen bij een audit ter plaatse.

HOE AUDITS OP AFSTAND WERKEN

Details van uw specifieke audit kunnen variëren, maar het algehele proces zal waarschijnlijk als volgt verlopen:



AUDITTECHNOLOGIE OP AFSTAND

Per geval zullen onze technische experts de juiste technologie voor uw audit aanbevelen. Een robuuste internetverbinding is vereist. Zorg er voor het begin van de vergadering voor dat uw bandbreedtesignaal duidelijk is en een webconferentiesessie kan ondersteunen. Als de verbinding tijdens de audit verbroken wordt, neemt uw auditor contact met u op om opnieuw verbinding te maken.

BESCHIKBARE OPTIES VOOR AUDIT OP AFSTAND ZIJN :

QIIQ AUDIT OP AFSTAND TOEPASSINGEN

SGS QiiQ is een app voor externe controle die uw team rechtstreeks verbindt met een auditor, waar ter wereld ze ook werken. Uw team kan communiceren met de SGS-auditor en informatie in realtime delen.

WEB CONFERENCING OPLOSSINGEN

Onze externe audits kunnen ook worden uitgevoerd via verschillende populaire webconferentie programma's zoals Skype en Microsoft Teams. Tijdens het plannen van uw controle op afstand zal ons managementteam aanbevelen welk systeem het meest effectief is voor uw site.



VOORBEREIDEN VOOR UW AUDIT OP AFSTAND

Voordat u met uw audit begint, zijn er een paar dingen die u moet doen om ervoor te zorgen dat uw auditor alles heeft wat hij / zij nodig heeft. Dingen om te overwegen zijn onder meer:



1. BELANGRIJK PERSONEEL

Uw aangewezen personeel moet gedurende de gehele audit beschikbaar zijn. Topleiding moet bereid zijn om beschikbaar te zijn tijdens de openings- en sluitingsbijeenkomsten, evenals op verschillende momenten tijdens de audit als er vragen rijzen.



2. DOCUMENTATIE

Uw auditor zal u waarschijnlijk vragen om verschillende documenten te e-mailen, zodat ze op afstand kunnen worden bekeken, inclusief interne auditverslagen en -plannen, notulen en acties van managementvergaderingen, klachten- en correctielogboeken, documenten over kernprocessen, enz.



3. BESCHIKBAARHEID VAN DE SITE

Sommige normen en certificeringen vereisen mogelijk een rondleiding door de site. Als dit voor u het geval is, wees er dan op voorbereid dat er iemand beschikbaar is om de auditor door uw instelling te leiden met een mobiele camera of webcam. De details van de technologie worden besproken en beslist voordat de audit en productieprocessen van start gaan.



4. INTERNETVERBINDING

Een WIFI-verbinding is nodig om een audit op afstand uit te voeren. Zorg ervoor dat u de applicatie of het conferentiesysteem test voor aanvang van de audit en maak uzelf vertrouwd met de functionaliteiten. Ons Account Management Team kan u indien nodig ondersteunen.

WAT U MOET WETEN

Wat gebeurt er als de audit op afstand niet alles dekt, of als mijn audit een fase 2- of hercertificeringsaudit is?

We zullen proberen zoveel mogelijk van de audit op afstand te voltooien. Als we de effectiviteit van uw managementsysteem niet volledig kunnen verifiëren en daarom niet in staat zijn om uw volledige audit op afstand te voltooien (dit is waarschijnlijker bij een hercertificeringsaudit), zal SGS ervoor zorgen dat de activiteiten ter plaatse later worden voltooid. Indien van toepassing, kan SGS tijdelijk de geldigheid van uw certificaat verlengen met een maximum van zes (6) maanden onder voorbehoud van een succesvolle audit op afstand en volg deze vervolgens op met een audit ter plaatse binnen de zes (6) maanden en voorafgaand aan het verlopen van het certificaat om aan de vereisten te voldoen. Alle audits op afstand worden beoordeeld door SGS.

OVER SGS QIIQ AUDIT OP AFSTAND APP

Om het proces voor controle op afstand te verbeteren, heeft SGS de app QIIQ ontwikkeld, een toepassing voor audits op afstand die kan worden gebruikt op mobiele en desktop-apparaten. Door deze tool te gebruiken, zullen onze klanten dezelfde hoogwaardige ervaring krijgen als een SGS-audit ter plaatse, met behoud van veilige 'social distancing' afstand.

Als de veiligheidsvoorschriften dit toelaten, zal SGS een ervaren auditor blijven sturen om de audit ter plaatse uit te voeren. In het geval dat strikte veiligheidsbeperkingen van toepassing zijn, heeft SGS de technologische middelen en accreditatiegoedkeuringen om audits op afstand uit te voeren - we zullen uw aangewezen personeel door de audit leiden en onderweg informatie vastleggen met behulp van QIIQ.

QIIQ VOORDELEN:

- ✓ Behoud uw certificeringen
- ✓ Beperk verstoring van uw beheersysteem
- ✓ Voldoen aan sociale afstandsvereisten
- ✓ Profiteer van de jarenlange ervaring en duizenden uitgevoerde inspecties op afstand

DE VOORDELEN VAN QIIQ:



ONDERHOUD UW CERTIFICAAT

SGS QiiQ is een app voor controle op afstand die uw aangewezen personeel rechtstreeks verbindt met een SGS-auditor, terwijl een veilige afstand wordt gehandhaafd. Uw team kan communiceren met de SGS-auditors en informatie in realtime delen.



VERHOOG DE AUDIT FLEXIBILITEIT

Met SGS QiiQ zijn audits flexibeler qua reikwijdte - wat toegang mogelijk maakt naar beperkte gebieden.



BEPERK VERSTORING VAN UW BEHEERSYSTEEM

Onze audits op afstand kunnen uw bewijsspoor verbeteren door afbeeldingen en videobeelden van processen, componenten, apparatuur en werknemers te leveren.

HOE HET WERKT

SGS QiiQ is een auditingtool die innovatie en geavanceerde technologie combineert om klanten directe toegang tot SGS-auditors te bieden.

VOORAFGAAND AAN UW AUDIT:



DIEN EEN AUDITVERZOEK IN
De klant dient een verzoek voor een QiiQ-audit op afstand in bij een specifieke leverancierslocatie.



CLIENT DOWNLOAD APP



BEELD- EN VIDEOSTREAM
Klant adviseert dat foto's en video's van hun faciliteiten naar SGS en naar de klant worden gestreamd.

**OP
AUDITDAG:**



EERSTE GESPREK
De SGS-auditors nodigen de aangewezen personen uit en starten het gesprek.



APPARATUUR EN KRACHT
De aangewezen personen hebben alleen apparaten, stroomaansluiting en wifi nodig.



INTERACTIEVE AUDITS
De oproep gaat verder, waarbij de SGS-auditors de aangewezen personen door de auditpunten leiden met behulp van de QiiQ-functionaliteiten.



EINDCONTROLE EN SAMENWERKING
De SGS-auditor leidt de audit, registreert en onderhoudt gegevens en helpt bij het oplossen van problemen.

QIIQ FUNCTIONALITEITEN



OVERDRAAGBARE BEDIENINGEN – Bedien de camera op afstand om de juiste beelden te krijgen.



HOGE KWALITEIT AUDIO / VIDEO – Duidelijke audio en video van hoge kwaliteit in zelfs de meest uitdagende veldomgevingen.



LAGE BANDBREEDTE GEOPTIMALISEERD – Deel live inhoud in zelfs de meest extreem lage bandbreedte - mobiel, draadloos of satelliet.



TELESTRATIE – Identificeer snel gebieden voor verdere analyse door over live of opgenomen video en afbeeldingen heen te tekenen.

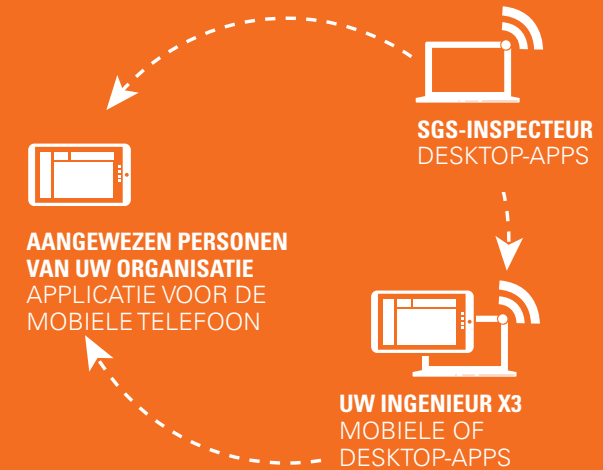


VEILIGHEID & GEGEVENSVERTROUWEN – gebruikers-ID en wachtwoord beveiligd, SIP-TLS-encryptie, AES 128 media-encryptie.



AFSTANDBEDIENING EN OVERDRAAGBARE BEDIENINGEN – Bedien de veldcamera op afstand om de juiste beelden te krijgen

**MENSEN, VAARDIGHEDEN
EN TECHNOLOGIE MET
ELKAAR VERBINDEN, ELK
APPARAAT GEBRUIKEN.
OVERAL.**



CONTACT SGS



www.sgs.nl



www.sgs.com/facebook



www.sgs.com/twitter



www.sgs.com/linkedin



nl.certificatie@sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS