



Safety Culture Ladder

Creëer veiligheidsbewustzijn met
de Safety Culture Ladder

Safety Culture Ladder

De Safety Culture Ladder (SCL) is begonnen als Nederlands schema, onder de naam Veiligheidsladder. Het doel hiervan was om veiligheidsbewustzijn te kunnen certificeren. Na lancering bleek dit echter voor diverse partijen een te grote stap, mede doordat bij deze variant elk jaar een volledige audit uitgevoerd moet worden. Daarom zijn er afgeleide varianten ontstaan, die dienen als opstap naar de volledige SCL original certificering.

VERSCHILLEN PRODUCTEN SAFETY CULTURE LADDER

	1 ^{ste} JAAR	2 ^{de} JAAR	3 ^{de} JAAR	UITKOMST*
Safety Culture Ladder Original	100% audit	100% audit	100% audit	SCL Original certificaat. Met vermelding van de behaalde trede
Safety Culture Ladder	100% audit	Vervolgaudit 40%	Vervolgaudit 40%	SCL certificaat. Met vermelding van de behaalde trede.
Safety Culture Ladder Light	40% audit	Check op actieplan	Check op actieplan	Statement met trede indicatie
Approved Self Assessment	Approved Self assesement	Check op actieplan	Check op actieplan	Verklaring is dat het Approved Self assesement correct is uitgevoerd.

* Mits de organisatie de audit, check, evaluatie met goed gevolg heeft afgesloten.

ZWAARTE-/RISICOMATRIX

De onderstaande matrix bepaalt met welke middelen een organisatie mag aantonen op welke trede van de Safety Culture Ladder zij zich bevindt, bij opdrachten hoger dan €100.000. Een organisatie mag altijd een zwaarder bewijsmiddel overleggen dan vereist.

KANS	IMPACT		
	LAAG	MIDDEN	HOOG
	Grondbouw/ installatietechniek/ afwerking & onderhoud	Utiliteitsbouw laag/ woningbouw/ wegenbouw/ fundatie/ ondergrondse infra-K&L/ sloop	Utiliteitsbouw hoog/ tunnelbouw/ spoorbouw/ waterbouw-civiel
HOOG Contractwaarde > €5 miljoen			
MIDDEN Contractwaarde €1 t/m €5 miljoen			
LAAG < €1 miljoen			

Rood: Certificering

Groen: SCL Light audit

Blauw: Self Assesement

Invloed bedrijfsomvang
Bedrijven tot 5 personen geen audit
Oplopende auditlasten 5 > 65 personen

SCL-producten



SAFETY CULTURE LADDER ORIGINAL

Dit is het originele product om de veiligheidscultuur optimaal te kunnen waarborgen in uw organisatie.

SGS beoordeelt tijdens de certificatieaudit van de Safety Culture Ladder Original de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur. Bij positieve afronding van de certificatieaudit ontvangt uw organisatie het SCL Original certificaat.

Dit certificaat is drie jaar geldig, mits in de opvolgende twee jaren dezelfde veiligheidstrede wordt behaald. Mocht de veiligheidstrede niet worden behaald in het tweede of derde jaar, dan vervalt het afgegeven SCL Original certificaat.

SAFETY CULTURE LADDER

Bij de certificatieaudit van de Safety Culture Ladder beoordeelt SGS de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur door middel van een audit. Bij deze audit zijn twee auditoren aanwezig, één voert de interviews uit de andere auditor observeert. Door middel van interviews met management, uitvoerenden en op projecten wordt de veiligheidscultuur binnen uw organisatie gemeten.

Uw organisatie ontvangt het eerste jaar, bij positieve uitkomst, een SCL-certificaat. De opvolgende twee jaar vindt er een Safety Culture Ladder Light plaats. Het vierde jaar kan uw organisatie weer op gaan voor het SCL-certificaat. Dit kan echter ook een goed moment zijn om een volgende stap te nemen, naar het SCL Original certificaat.

SAFETY CULTURE LADDER LIGHT

Een Safety Culture Ladder Light audit is geen volwaardige certificatieaudit en leidt daarmee niet tot afgifte van een score van

het veiligheidsniveau of een certificaat.

De organisatie voert hierbij zelfstandig de evaluatie van de veiligheidscultuur uit, aan de hand van **Self Assessment Questionnaire (SAQ)**. Daarna controleert SGS of het proces waarmee de zelfevaluatie tot stand is gekomen, heeft geleid tot een betrouwbare uitkomst. De SGS auditor zal ook kijken wat met de uitkomst is gedaan.

Op de website van de **Safety Culture Ladder** vindt u de aangewezen tool voor de Approved Self Assessment, de Self Assessment Questionnaire (SAQ).

Na de audit ontvangt uw organisatie bij een positieve uitkomst, een statement waarop wordt aangegeven welke veiligheidstrede indicatief is behaald.

De opvolgende twee jaren controleert onze auditor het actieplan. Dit actieplan voorziet in eerste instantie in acties en maatregelen om het vereiste niveau te behalen en vervolgens in het doorgroeien naar het vereiste niveau. Bij positieve uitkomst wordt een verlening gegeven op het statement.

Het vierde jaar kan uw organisatie weer opgaan voor het statement. Echter wordt er aangeraden om in het vierde jaar een volgende stap te zetten, door bijvoorbeeld te kiezen voor een SCL certificaat.

Opzet van de SCL Light audit:

- Bij de SCL Light beoordeelt SGS de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur, gap-analyse en het actieplan.
- Het eerste jaar omvat een SCL Light audit minimaal 40% van een volledige certificatieaudit.
- De resultaten van de SCL Light audit worden in een rapportage samengevat. In de rapportage worden de volgende

onderwerpen behandeld:

- Leiderschap en betrokkenheid;
- Werkomgeving en procedures;
- Afwijkingen en communicatie;
- Organisatie en (sub)contractors.
- Tijdens de SCL Light audit wordt minimaal de directie, het management en de uitvoerenden beoordeelt. Tevens vindt er tenminste één werk-/ projectbezoek plaats.

APPROVED SELF ASSESSMENT

De organisatie voert hierbij zelfstandig de evaluatie van de veiligheidscultuur uit, aan de hand van het certificatieschema van de Veiligheidsladder. Daarna controleert SGS of het proces waarmee de zelfevaluatie tot stand is gekomen, heeft geleid tot een betrouwbare uitkomst.

Bij de zelfevaluatie wordt niet geïnventariseerd wat het niveau van de veiligheidscultuur is. De auditor beoordeelt de zelfbeoordeling en kijkt tevens naar de GAP-analyse en het actieplan. Belangrijk om hierbij aan te geven is, dat de auditor enkel controleert of de uitvoering in overeenstemming is met de afspraken die hierover zijn gemaakt.

Na de beoordeling en positieve uitkomst ontvangt uw organisatie een verklaring waarin vermeld staat dat de Approved Self Assessment correct is uitgevoerd en conform de geldende NEN SCL voorschriften.

Op de website van de **Safety Culture Ladder** vindt u de aangewezen tool voor de Approved Self Assessment, de Self Assessment Questionnaire (SAQ). De SAQ Compact komt bestaat uit 18 thema's en 72 beschrijvingen.

Veiligheidsbewustzijn in veiligheidstreden

De Safety Culture Ladder (SCL) verdeelt het veiligheidsbewustzijn en veiligheidsgedrag over vijf laddertreden. Op basis van de verantwoordelijkheid, reflectie en investeringen wordt een score gegeven aan de organisatie. De treden op de SCL geven de ontwikkelingsfase aan waarin in een organisatie zich op het gebied van veiligheidsbewustzijn begeeft. Hoe hoger de score hoe hoger de organisatie komt op de ladder.

1. PATHOLOGISCH

In de organisatie wordt weinig tot niets geïnvesteerd in de verbetering van het veiligheidsgedrag. Dit is niet het gewenste gedrag en wordt derhalve ook niet beloond.

2. REACTIEF

Hierbij wordt gereageerd op basis van ingesleten patronen. De organisatie heeft de gewoonte om te veranderen nadat er dingen mis zijn gegaan. Men voelt zich eerder slachtoffer, dan zelf verantwoordelijk. Verandergedrag is vaak ad hoc en van korte duur. Dit gedrag wordt matig gewaardeerd.

3. BEREKENEND

Hierbij ligt de betrokkenheid bij veiligheid en naleving van regels en wetten voornamelijk bij het (hogere) management. De organisatie heeft bepaald welke veiligheidsregels belangrijk worden gevonden. Het stelt zich kwetsbaar op, neemt verantwoordelijkheid, maar vaak wel uit eigenbelang. Er wordt werk gemaakt van veiligheid en dat wordt gewaardeerd.

4. PROACTIEF

In de organisatie wordt continu geïnvesteerd in verhoging van het veiligheidsbewustzijn. Alle medewerkers worden aangespoord om elkaar aan te spreken op onveilig gedrag. Veiligheid heeft een hoge prioriteit binnen de organisatie en verbeteringen worden stelselmatig ingevoerd en geëvalueerd. Er wordt vooruitgedacht en initiatief genomen. Deze vorm van gedrag wordt hooggewaardeerd.

5. VOORUITSTREVENDE

Veiligheid zit ingebakken bij alle medewerkers binnen de organisatie. In de bedrijfsprocessen is veiligheid volledig geïntegreerd. Dit wordt zeer hooggewaardeerd.

Beoordelingscriteria SCL



Om te bepalen waar de organisatie zich bevindt op de veiligheidstrede wordt gekeken naar de bedrijfscultuur. Dit gebeurt vanuit zes bedrijfsaspecten. Elk bedrijfsaspect is weer onderverdeeld in een aantal bedrijfskarakteristieken. Op basis van de totaalbeoordeling wordt de organisatie gecertificeerd voor een bepaalde veiligheidstrede. Per bedrijfsaspect kunnen de volgende vragen gesteld worden.

LEIDERSCHAP EN BETROKKENHEID

- Hoe belangrijk is veiligheid?
- Wie of wat wordt verantwoordelijk geacht voor (on)veilig werken?
- Zijn er duidelijke regels en worden deze nageleefd?
- Stimuleert en belooft het management goed gedrag?
- Geeft het management zelf het goede voorbeeld?
- Hoe verloopt de communicatie omtrent incidenten?
- Spreken managers en medewerkers elkaar op een positieve manier aan op onwenselijk gedrag?

BELEID EN STRATEGIE

- Staat veiligheid hoog op de strategische kalender?
- Wat is de visie?
- Is veiligheid volledig geïntegreerd in de managementcyclus.
- Vinden er regelmatig bewustzijnsacties plaats?
- In hoeverre worden investeringen in veiligheidsgedrag gezien als een nuttige bijdrage aan de winst?

ORGANISATIE EN OPDRACHTNEMERS

- Worden opdrachtnemers geselecteerd op hun veiligheidsgedrag en prestaties?

- Is er aandacht voor veiligheid bij het contracteren van onderaannemers?
- Hoe worden nieuwe medewerkers geselecteerd en ingewerkt?
- Is bewust veilig werken opgenomen in de competentieprofielen.
- Zijn medewerkers gemotiveerd om zich bij te scholen?
- Zijn veiligheidsfunctionarissen deskundig en competent?
- Kan een veiligheidsfunctionaris de hoogste verantwoordelijke direct aanspreken?

WERKPLEK EN PROCEDURES

- Hoe bewust is men zich van veiligheidsrisico's?
- Wat wordt eraan gedaan om het veiligheidsbewustzijn op de werkplek optimaal te houden?
- Wordt er volgens regels en protocollen gewerkt?
- Zijn deze regels en protocollen afgestemd op de gebruiker?
- Worden verbeterafspraken in het verlengde van een onderzoek altijd opgevolgd?

AFWIJINGEN EN COMMUNICATIE

- Hoe is de meldcultuur?
- Wat wordt er gedaan met meldingen?
- Wordt de werkplek regelmatig geïnspecteerd?
- Wordt er van incidenten geleerd?
- Worden veranderingen naar aanleiding van incidenten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd?
- Wordt er voldoende gecommuniceerd en geëvalueerd?

AUDITS EN STATISTIEKEN

- Worden er specifieke audits gehouden op veiligheidsgedrag?
- Gebruikt de organisatie statistieken voor verbetering?

Veel gestelde vragen aangaande ViA en SCL

INTERVIEWS VOORBEREIDEN

Hoe kunnen medewerkers zich het best voorbereiden op de interviews die worden afgenomen tijdens de SCL-audits?

De medewerkers hoeven zich niet voor te bereiden op het interview. De auditee verteld, tijdens de cultuuraudit, inhoudelijk over zijn werk en hoe veiligheid en gezondheid daar een onderdeel van uitmaakt. Uiteraard stellen onze auditoren daar vragen over, dit zijn open vragen op basis waarvan zij kunnen toetsen op welke trede de organisatie zich bevindt.

PROJECTEN

Op een project zijn meerdere partijen actief. Stel dat daar ook een kleine organisatie bij zit, onder 5 medewerkers. Worden deze medewerkers betrokken bij de SCL-audit en de cultuuraudit?

In principe vinden er alleen gesprekken plaats met medewerkers die invloed uitoefenen op de veiligheidscultuur, dit kunnen ook medewerkers van onderaannemers zijn.

ZZP-ERS EN ORGANISATIES TOT 5 MEDEWERKERS

Moeten ZZP-ers en kleine organisaties ook voldoen aan de ViA-eis?

ZZP-ers en organisaties tot 5 medewerkers zijn vrijgesteld van ViA, omdat de methodiek van de Safety Culture Ladder niet geschikt is voor bedrijven onder vijf medewerkers. Toch wordt van deze partijen wel verwacht dat zij bewust met verbetering van hun veiligheidscultuur bezig zijn. Daarnaast dient de organisatie die de ZZP-ers en de kleinere organisaties inhuint, deze partijen mee te nemen in het veiligheidsbewustzijn.

SCL-CERTIFICERING

Hoe kan onze organisatie starten met het implementeren van de Safety Culture Ladder?

Bij de Safety Culture Ladder hoeft uw organisatie geen handboek op te stellen met procedures.

Wel moet uw organisatie actief aan de slag met het creëren van een gezonde veiligheidscultuur. Hiervoor is het belangrijk dat u weet hoe uw organisatie er op dit moment voor staat. Dit kan geïnventariseerd worden met een nulmeting. Op basis van de uitkomsten van deze nulmeting kan er een plan van aanpak worden opgesteld met acties die moeten leiden tot cultuurverbetering. Als uw organisatie al actief aandacht besteedt aan veiligheid en gezondheid dan heeft u reeds een goede basis voor de Safety Culture Ladder.

Wat zijn de voornaamste verbeterpunten die onze auditoren tegenkomen tijdens de SCL-audits?

Tijdens de SCL-audits komen onze auditoren de onderstaande verbeterpunten vaak tegen bij bedrijven:

- De rol van de leidinggevendenden waarbij de leiding onvoldoende voorbeeldgedrag laat zien en te weinig of niet ingrijpt bij onjuist gedrag.
- Het niet meenemen van onderaannemers in het Veiligheid, Gezondheid en milieubeheersysteem (VGM)
- Veel organisaties zien veiligheid vaak nog iets wat enkel de HSEQ/KAM-afdeling aangaat, terwijl veiligheid bij SCL een integraal onderdeel is van alle bedrijfsprocessen.

Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten bij het zelf uitvoeren van de SCL Approved Self Assessment?

De SCL Approved Self Assessment (ASA) heeft als doel om de knelpunten vast te stellen die opgelost moeten worden. Hierdoor worden verbetering aangaande de veiligheidscultuur ingezet. Daarom is het belangrijk dat uw organisatie een eerlijke zelfevaluatie uitvoert bij het Approved Self Assessment.

In een GAP-analyse wordt de huidige situatie geanalyseerd, vervolgens worden de acties die opgepakt moeten worden opgenomen in een actieplan. Tijdens de SCL ASA-audit zal de auditor vooral beoordelen hoe secuur de zelfevaluatie, de GAP-analyse en het actieplan zijn opgesteld. Daarbij wordt ook gekeken of er voldoende navolging aan wordt gegeven.

SCL-AUDIT

Waarom worden de SCL-certificatieaudits met twee auditoren uitgevoerd?

Allereerst is dit is een verplichting vanuit het schema. Daarnaast is het auditen op de cultuur in een organisatie complexer dan een managementsysteemaudit, daarom is het belangrijk om de audit uit te voeren in teamverband. Daarbij kunnen de auditoren elkaar aanvullen waar nodig. Bovendien komt de tweede auditor ook goed van pas tijdens de interviews. Zo kan een auditor zich volledig concentreren op het interview en hoeft daarbij geen directe aantekeningen te maken. De andere auditor notuleert namelijk het interview.

Bestaat de mogelijkheid de SCL-audit te combineren met andere normen?

Nee, dat is niet toegestaan.

De Safety Culture Ladder kan gezien worden als aanvulling op VCA en ISO 45001. Toch kunnen de audits niet gecombineerd uitgevoerd worden, omdat de gedrags- en cultuurmeting, zoals omschreven in de SCL, iets anders is dan een VCA of ISO 45001-audit.

Kan een organisatie terugvallen in SCL-trede?

Het werken aan de veiligheid- en gezondheidscultuur is een doorlopend proces. Daarbij is het belangrijk dat de organisatie op continue basis aandacht besteedt aan veiligheid en gezondheid, herhaling is de kracht van de boodschap. Enige verslapping kan leiden tot een trede verlaging.

Wordt tijdens de uitvoer van een SCL-audit ook rekening gehouden met het toetsen van de RI&E van een organisatie?

Tijdens de SCL-audit wordt deels gekeken naar de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Zo moet bekend zijn wat de risico's zijn en vooral welk gedrag leidt tot mogelijk ongewilde gebeurtenissen. Echter is dit niet een specifieke vraag zoals bijvoorbeeld opgenomen in de ISO 45001-norm of de VCA-checklist.

Is het mogelijk om buitenlandse vestigingen in de SCL-audit mee te nemen?

Tijdens de SCL-audit kunnen buitenlandse vestigingen worden meegenomen. De voorwaarde is wel dat de Certificatie Instelling auditoren kan inzetten die de taal ter plekke in voldoende mate beheersen.

SCL IN VERGELIJKING MET ANDERE NORMEN

Waarom is de Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers niet voldoende voor de GCVB?

VCA is een checklist die vooral borging moet bieden aangaande de meest basale zaken rond veiligheid.

Een bedrijf dat VCA gecertificeerd is heeft de basis omtrent veiligheid goed op orde. De Safety Culture Ladder gaat echter verder waar VCA stopt en gaat in op de veiligheidscultuur binnen de organisatie. Het werken aan een goede veiligheidscultuur is belangrijk, omdat er ondanks alle organisatorische en technische maatregelen die worden genomen nog steeds te veel ongelukken gebeuren. Het blijkt dat deze ongelukken gebeuren door een falende veiligheidscultuur binnen organisaties.

Waarom zijn de kosten hoger in vergelijking met VCA-audit?

Als we de twee schema's naast elkaar leggen dan kan simpel gezegd worden dat er in de SCL-audit meer mandagen zitten, waarmee de kosten hoger uitkomen. Dit heeft met meerdere factoren te maken. Hieronder lichten we twee belangrijke redenen uit waarom de SCL-audit meer mandagen nodig heeft:

- Het vaststellen van de veiligheidscultuur in de organisatie kan enkel door veel gesprekken te voeren. De gesprekken vinden plaats met diverse medewerkers uit alle lagen van de organisatie. Hierbij worden ook diverse locaties bezocht.
- Tijdens de SCL-audit worden intensieve gesprekken gevoerd over veiligheid. Waarbij één auditor het gesprek voert met de auditee, de andere auditor noteert het gesprek.



WWW.SGS.COM

CONTACTINFORMATIE



www.sgs.be
www.sgs.nl



t +32 (0)3 545 48 48
t +31 (0)88 214 37 88



be.kn.sales@sgs.com
nl.certificatie@sgs.com



www.sgs.com/linkedin

WHEN YOU NEED TO BE SURE

