



Safety Culture Ladder

Creëer veiligheidsbewustzijn

BE THE BENCHMARK



Safety Culture Ladder

De Safety Culture Ladder (SCL) is begonnen als Nederlands schema, onder de naam Veiligheidsladder. Het doel hiervan was om veiligheidsbewustzijn te kunnen certificeren. Na lancering bleek dit echter voor diverse partijen een te grote stap, mede doordat bij deze variant elk jaar een volledige audit uitgevoerd moet worden. Daarom zijn er afgeleide varianten ontstaan, die dienen als opstap naar de volledige SCL original certificering.

VERSCHILLEN PRODUCTEN SAFETY CULTURE LADDER

	1 ^{ste} JAAR	2 ^{de} JAAR	3 ^{de} JAAR	UITKOMST*
Safety Culture Ladder Original	100% audit	100% audit	100% audit	SCL Original certificaat. Met vermelding van de behaalde trede
Safety Culture Ladder	100% audit	Vervolgaudit 40%	Vervolgaudit 40%	SCL certificaat. Met vermelding van de behaalde trede.
Safety Culture Ladder Light	40% audit	Check op actieplan	Check op actieplan	Statement met trede indicatie
Approved Self Assessment	Self-assessment	Check op actieplan	Check op actieplan	Bewijs dat de zelfevaluatie naar behoren is uitgevoerd.

* Mits de organisatie de audit, check, evaluatie met goed gevolg heeft afgesloten.

ZWAARTE-/RISICOMATRIX

De onderstaande matrix bepaalt met welke middelen een organisatie mag aantonen op welke trede van de Veiligheidsladder zij zich bevindt, bij opdrachten hoger dan €100.000. Een organisatie mag altijd een zwaarder bewijsmiddel overleggen dan vereist.

KANS	IMPACT		
	LAAG	MIDDEN	HOOG
	Grondbouw/ installatietechniek/ afwerking & onderhoud	Utiliteitsbouw laag/ woningbouw/ wegenbouw/ fundatie/ ondergrondse infra-K&L/ sloop	Utiliteitsbouw hoog/ tunnelbouw/ spoorbouw/ waterbouw-civiel
HOOG Contractwaarde > €5 miljoen			
MIDDEN Contractwaarde €1 t/m €5			
LAAG < €1 miljoen			

Rood: Certificering

Groen: SCL Light audit

Blauw: Self Assesement

Invloed bedrijfsomvang
Bedrijven tot 5 personen geen audit
Oplopende auditlasten 5 > 65 personen

Producten Safety Culture Ladder

SCL Original certificaat

Dit is het originele product om de veiligheidscultuur optimaal te kunnen waarborgen in uw organisatie.

SGS beoordeelt tijdens de certificatieaudit van de Safety Culture Ladder Original de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur.

Bij positieve afronding van de certificatieaudit ontvangt uw organisatie het SCL Original certificaat. Dit certificaat is drie jaar geldig, mits in de opvolgende twee jaren dezelfde veiligheidstrede wordt behaald. Mocht de veiligheidstrede niet worden behaald in het tweede of derde jaar, dan vervalt het afgegeven SCL Original certificaat.

SCL certificaat

Als uw organisatie op gaat voor een Safety Culture Ladder certificaat, beoordeelt SGS de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur door middel van een audit.

Bij deze audit zijn twee auditoren aanwezig, één voert de interviews uit de andere auditor observeert. Door middel van interviews met management, uitvoerenden en op projecten wordt de veiligheidscultuur binnen uw organisatie gemeten.

Uw organisatie ontvangt het eerste jaar, bij positieve uitkomst, een SCL-certificaat. De opvolgende twee jaar vindt er een ervaringsaudit plaats. Het vierde jaar kan uw organisatie weer op gaan voor het SCL-certificaat. Dit kan echter ook een goed moment zijn om een volgende stap te nemen, naar het SCL Original certificaat.



Safety Culture Ladder Light

Een Safety Culture Ladder Light audit is geen volwaardige certificatieaudit en leidt daarmee niet tot afgifte van een score van het veiligheidsniveau of een certificaat. Na deze audit ontvangt uw organisatie bij een positieve uitkomst, een statement waarop wordt aangegeven welke veiligheidstrede indicatief is behaald.

De opvolgende twee jaren controleert onze auditor het actieplan. Dit actieplan voorziet in eerste instantie in acties en maatregelen om het vereiste niveau te behalen en vervolgens in het doorgroeien naar het vereiste niveau. Bij positieve uitkomst wordt een verlening gegeven op het statement.

Het vierde jaar kan uw organisatie weer opgaan voor het statement. Echter wordt er aangeraden om in het vierde jaar een volgende stap te zetten, door bijvoorbeeld te kiezen voor een SCL certificaat.

Opzet van de SCL Light audit:

- Bij de SCL Light beoordeelt SGS de aanwezigheid en kwaliteit van de veiligheidscultuur, gap-analyse en het actieplan.
- Het eerste jaar omvat een SCL Light audit minimaal 40% van een volledige certificatieaudit.
- De resultaten van de SCL Light audit worden in een rapportage samengevat. In de rapportage worden de volgende onderwerpen behandeld:
 - Leiderschap en betrokkenheid;
 - Werkomgeving en procedures;
 - Afwijkingen en communicatie;
 - Organisatie en (sub)contractors.
- Tijdens de SCL Light audit wordt minimaal de directie, het management en de uitvoerenden beoordeelt. Tevens vindt er tenminste één werk-/projectbezoek plaats.



Approved Self Assessment

De organisatie voert hierbij zelfstandig de evaluatie van de veiligheidscultuur uit, aan de hand van het certificatieschema van de Veiligheidsladder. Daarna controleert SGS of het proces waarmee de zelfevaluatie tot stand is gekomen, heeft geleid tot een betrouwbare uitkomst.

Bij de zelfevaluatie wordt niet geïnventariseerd wat het niveau van de veiligheidscultuur is. De auditor beoordeelt de zelfbeoordeling en kijkt tevens naar de GAP-analyse en het actieplan. Belangrijk om hierbij aan te geven is, dat de auditor enkel controleert of de uitvoering in overeenstemming is met de afspraken die hierover zijn gemaakt.

Na de beoordeling en positieve uitkomst ontvangt uw organisatie een verklaring waarin vermeld staat dat de Approved Self Assessment is uitgevoerd conform de geldende NEN SCL voorschriften.

Op de website van de [Safety Culture Ladder](#) vindt u de aangewezen tool voor de Approved Self Assessment, de Self Assessment Questionnaire (SAQ). De SAQ Compact komt bestaat uit 18 thema's en 72 beschrijvingen.

Veiligheidsbewustzijn in veiligheidstreden

De Safety Culture Ladder (SCL) verdeelt het veiligheidsbewustzijn en veiligheidsgedrag over vijf laddertreden. Op basis van de verantwoordelijkheid, reflectie en investeringen wordt een score gegeven aan de organisatie. De treden op de SCL geven de ontwikkelingsfase aan waarin in een organisatie zich op het gebied van veiligheidsbewustzijn begeeft. Hoe hoger de score hoe hoger de organisatie komt op de Veiligheidsladder.

1. PATHOLOGISCH

In de organisatie wordt weinig tot niets geïnvesteerd in de verbetering van het veiligheidsgedrag. Dit is niet het gewenste gedrag en wordt derhalve ook niet beloond.

2. REACTIEF

Hierbij wordt gereageerd op basis van ingesleten patronen. De organisatie heeft de gewoonte om te veranderen nadat er dingen mis zijn gegaan. Men voelt zich eerder slachtoffer, dan zelf verantwoordelijk. Verandergedrag is vaak ad hoc en van korte duur. Dit gedrag wordt matig gewaardeerd.

3. BEREKENEND

Hierbij ligt de betrokkenheid bij veiligheid en naleving van regels en wetten voornamelijk bij het (hogere) management. De organisatie heeft bepaald welke veiligheidsregels belangrijk worden gevonden. Het stelt zich kwetsbaar op, neemt verantwoordelijkheid, maar vaak wel uit eigenbelang. Er wordt werk gemaakt van veiligheid en dat wordt gewaardeerd.

4. PROACTIEF

In de organisatie wordt continu geïnvesteerd in verhoging van het veiligheidsbewustzijn. Alle medewerkers worden aangespoord om elkaar aan te spreken op onveilig gedrag. Veiligheid heeft een hoge prioriteit binnen de organisatie en verbeteringen worden stelselmatig ingevoerd en geëvalueerd. Er wordt vooruitgedacht en initiatief genomen. Deze vorm van gedrag wordt hooggewaardeerd.

5. VOORUITSTREVENDE

Veiligheid zit ingebakken bij alle medewerkers binnen de organisatie. In de bedrijfsprocessen is veiligheid volledig geïntegreerd. Dit wordt zeer hooggewaardeerd.

Beoordelingscriteria SCL

Om te bepalen waar de organisatie zich bevindt op de veiligheidstrede wordt gekeken naar de bedrijfscultuur. Dit gebeurt vanuit zes bedrijfsaspecten. Elk bedrijfsaspect is weer onderverdeeld in een aantal bedrijfskarakteristieken. Op basis van de totaalbeoordeling wordt de organisatie gecertificeerd voor een bepaalde veiligheidstrede.

Per bedrijfsaspect kunnen de volgende vragen gesteld worden.

LEIDERSCHAP EN BETROKKENHEID

- Hoe belangrijk is veiligheid?
- Wie of wat wordt verantwoordelijk geacht voor (on)veilig werken?
- Zijn er duidelijke regels en worden deze nageleefd?
- Stimuleert en belooft het management goed gedrag?
- Geeft het management zelf het goede voorbeeld?
- Hoe verloopt de communicatie omtrent incidenten?
- Spreken managers en medewerkers elkaar op een positieve manier aan op onwenselijk gedrag?

BELEID EN STRATEGIE

- Staat veiligheid hoog op de strategische kalender?
- Wat is de visie?
- Is veiligheid volledig geïntegreerd in de managementcyclus.
- Vinden er regelmatig bewustzijnsacties plaats?
- In hoeverre worden investeringen in veiligheidsgedrag gezien als een nuttige bijdrage aan de winst?

ORGANISATIE EN OPDRACHTNEMERS

- Worden opdrachtnemers geselecteerd op hun veiligheidsgedrag en prestaties?
- Is er aandacht voor veiligheid bij het contracteren van onderaannemers?
- Hoe worden nieuwe medewerkers geselecteerd en ingewerkt?
- Is bewust veilig werken opgenomen in de competentieprofielen.
- Zijn medewerkers gemotiveerd om zich bij te scholen?
- Zijn veiligheidsfunctionarissen deskundig en competent?
- Kan een veiligheidsfunctionaris de hoogste verantwoordelijke direct aanspreken?

WERKPLEK EN PROCEDURES

- Hoe bewust is men zich van veiligheidsrisico's?
- Wat wordt eraan gedaan om het veiligheidsbewustzijn op de werkplek optimaal te houden?
- Wordt er volgens regels en protocollen gewerkt?
- Zijn deze regels en protocollen afgestemd op de gebruiker?
- Worden verbeterafspraken in het verlengde van een onderzoek altijd opgevolgd?



AFWIJKINGEN EN COMMUNICATIE

- Hoe is de meldcultuur?
- Wat wordt er gedaan met meldingen?
- Wordt de werkplek regelmatig geïnspecteerd?
- Wordt er van incidenten geleerd?
- Worden veranderingen naar aanleiding van incidenten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd?
- Wordt er voldoende gecommuniceerd en geëvalueerd?

AUDITS EN STATISTIEKEN

- Worden er specifieke audits gehouden op veiligheidsgedrag?
- Gebruikt de organisatie statistieken voor verbetering?

CONTACT SGS

Wij ondersteunen u graag bij het creëren van een gezonde veiligheidscultuur in uw organisatie. Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Neem dan contact met ons op. We bespreken graag de mogelijkheden.



www.sgs.nl/veiligheidsladder
www.sgs.be/veiligheidsladder



t +31 (0) 88 214 3788
t +32 (0) 3 545 4848



nl.certificatie@sgs.com
be.ssc.sales@sgs.com



www.sgs.com/linkedin

SGS

WHEN YOU NEED TO BE SURE