



## LEAD AUDITOR TRAINING ISO 9001:2015 – KWALITEITS- MANAGEMENTSYSTEEM

### VOOR WIE IS DE TRAINING GESCHIKT?

- Medewerkers die een verdieping wensen op de interne auditor training.
- Medewerkers die externe audits uit gaan voeren.

### WAT IS HET AANVANGSNIVEAU?

We gaan ervan uit, dat deelnemers kennis hebben van ISO 9001:2015 en de onderstaande punten beheersen:

- Basisprincipes kwaliteitsmanagementsysteem
- PDCA-cirkel
- Kernelementen van een managementsysteem en de relatie met verantwoordelijkheid, beleid, doelstelling, planning, implementatie, meting, beoordeling en continue verbetering.

Kennis hiervan kan opgedaan worden in onze introductietraining ISO 9001 of in onze e-learning training ISO 9001.

### WAT IS HET DOEL VAN DE TRAINING?

Het doel van deze training is het aanleren van principes en technieken die audits effectief en resultaatgericht maken. Dit gebeurt aan de hand van een interactieve en praktische aanpak. Case studiematerialen en rollenspel oefeningen worden gebruikt om praktijkvaardigheden te ontwikkelen.

### WAT IS DE OPZET VAN DE TRAINING? WAT WORDT ER BEHANDELD IN DE TRAINING?

- Deze training is gericht op het ontwikkelen van vaardigheden om audits efficiënt en effectief te managen en uit te voeren.
- Tijdens de training gaan de deelnemers in teams aan de slag met de ISO 9001-norm, waarbij theorie en praktijk elkaar afwisselen.
- Deelnemers leren hoe ze processen moeten toetsen.
- In teamverband leren de deelnemers hoe ze bevindingen kunnen onderbouwen en tekortkomingen kunnen afwegen.
- In de training wordt geleerd hoe een auditprogramma op efficiënte wijze gemanaged kan worden.
- In een sluitingsbijeenkomst presenteren de deelnemers hun eindpresentatie van een casus. Hierbij rapporteren zij de bevindingen en geven ze een positief of negatief advies voor certificatie.
- Rollenspellen stimuleren de deelnemers om naast een technische onderbouwing, ook te werken aan vaardigheden in het brengen van een bepaalde boodschap.
- Deelnemers worden tijdens de training voorbereid op een schriftelijk examen. Met het examen, aan het eind van de training, wordt de kennis en het praktische inzicht van de deelnemers getoetst.

### WAAR EN WANNEER WORDT DEZE TRAINING VERZORGD?

Er zijn door het jaar heen verschillende trainingsmoment ingepland in **België** en **Nederland**. Daarnaast kan deze **training ook bij u op locatie** verzorgd worden.



[www.sgs.be/academy](http://www.sgs.be/academy)  
[www.sgs.nl/academy](http://www.sgs.nl/academy)



+32 (3) 545 48 30  
+31 88 214 3759



[be.cbe.academy@sgs.com](mailto:be.cbe.academy@sgs.com)  
[nl.cbe.academy@sgs.com](mailto:nl.cbe.academy@sgs.com)



[www.sgs.com/linkedin](http://www.sgs.com/linkedin)

**SGS ACADEMY**

**SGS**