

Deel 37:  
Adviesraad  
SGS INTRON

*Het netwerk van VEBIDAK:*

# Onafhankelijke vernieuwers

*VEBIDAK is er voortdurend op uit om de collectieve en individuele belangen van haar lid-bedrijven te behartigen. Dat gebeurt in alle openheid met de middelen en expertise die daarvoor binnen de branchevereniging aanwezig zijn.*

Iets minder zichtbaar is dat goede belangenbehartiging mede tot stand komt dankzij het zakelijke netwerk van de branchevereniging. Ook via deze weg wordt een bijdrage geleverd aan de realisering van strategische doelstellingen. VEBIDAK besteedt aandacht aan dit netwerk. In deze editie staat de bouwbrede Adviesraad van SGS INTRON centraal. Samen met André van den Engel spraken wij met SGS INTRON-directeur Ron Leppers en onafhankelijk voorzitter van de Adviesraad Dick Tommel.

**S**GS INTRON wordt vooral geassocieerd met keuringen en certificeringen. Dat is terecht, maar deze dienstverlener doet méér. SGS INTRON is ook een prominent kennisinstituut met bijvoorbeeld specifieke *know-how* over de eigenschappen van bouwmaterialen. SGS INTRON verricht tevens onderzoek en werkt mee aan de totstandkoming van eisen waaraan bouwmaterialen nu en in de toekomst dienen te voldoen. Fabrikanten kloppen bij SGS INTRON aan als zij hun productkwaliteit op de (internationale) markt willen positioneren en een betrouwbare partner wensen die daaraan mede gestalte geeft door er bijvoorbeeld een certificatieprogramma voor te ont-

wikkelen. Overigens vindt certificering altijd plaats op grond van een Beoordelingsrichtlijn (BRL) die goedgekeurd is door een College van Deskundigen uit een bepaalde sector.

#### **ADVIESRAAD**

De Adviesraad SGS INTRON bestaat uit een veelkleurig gezelschap van bouwgerelateerde belangenbehartigers die de markt goed kennen. De Adviesraad richt zich niet alleen op de dakbedekkingsbranche maar op de bouw als geheel. De afgevaardigden in de Adviesraad kennen alle aspecten van de bouw en bouwtoelevering. Ze zijn in staat om een hoog kennisniveau te genereren. ➔

het netwerk van vebidak

“In tegenstelling tot allerlei positieve geluiden zegt mijn gevoel dat de crisis in Nederland nog steeds niet ten einde is. De bouw is een conjunctuurgevoelige sector. Een positief gevolg van de economische malaise vind ik dat het de bouw noodzaakt om te vernieuwen. Vroeger was zoiets vloeken in de kerk.”

(Ron Leppers)

Het bijzondere is dat de Adviesraad geen uniforme standpunten over heikele kwesties hoeft in te nemen. Dat mag natuurlijk wel, maar het is geen vereiste. De Adviesraad kan daardoor het beste worden omschreven als een actieve en betrokken denktank en sparringpartner die de wereld van de bouw, en in het bijzonder de rol van SGS INTRON in de bouw, beter maakt. In formele zin toetsen de leden van het Committee for Safeguarding Impartiality (CSI) de onafhankelijkheid van de dienstverlener SGS INTRON. Dat is een accreditatievereiste. De Adviesraad is hierbij via een persoonlijke unie betrokken. Een belangrijk agendapunt op dit moment is de stelselherziening bouw en de positionering van SGS INTRON Certificatie.

Het is ook in het belang van VEBIDAK dat SGS INTRON Certificatie onafhankelijke kwaliteit levert. Van den Engel: “Dat geldt uiteraard ook voor andere certificatie-instellingen. Onze leden hebben baat bij onafhankelijke toetsing bij procescertificaten, maar ook bij kwaliteitsverklaringen van de toeleverende industrie. Daaraan liggen altijd geactualiseerde beoordelingsrichtlijnen ten grondslag. Binnen de Adviesraad zet VEBIDAK kennis en kunde in die breed kan worden aangewend. Omgekeerd biedt de Adviesraad de mogelijkheid om vanuit een bredere blik naar de eigen branche kijken.”

#### GROEI

Sinds 1 januari 2015 voert **Ron Leppers** de directie bij SGS INTRON. Het moet gezegd, dat hij zijn onderneming met verve weet te verkopen. Over zijn ambities geen mis-

verstand. “Van oudsher zijn wij een onafhankelijk en zelfstandig beoordelaar, ontwikkelaar en adviseur. Wat betreft bouwprocessen en het gebied van bouwmaterialen hebben wij specifieke kennis en kunde in huis. Die kwaliteit wil ik verder uitrollen. Eventueel wereldwijd. Goede dienstverlening, kennis en aandacht voor de klant spelen hierin een cruciale rol en spreken als het ware voor zich. Onze organisatie zal nog efficiënter ingericht worden op klantgerichtheid en groei. Het grote netwerk van SGS biedt mondiale aanknopingspunten. Het levert kansen op die ik wil benutten.”

#### VERNIEUWEN

Kansen zien en kansen grijpen, Leppers beseft dat groei niet eenvoudig zal zijn. Althans op dit moment. De omstandigheden op de markt zijn niet ideaal. Leppers: “In tegenstelling tot allerlei positieve geluiden zegt mijn gevoel dat de crisis in Nederland nog steeds niet ten einde is. De bouw is een conjunctuurgevoelige sector. Een positief gevolg van de economische malaise vind ik dat het de bouw noodzaakt om te vernieuwen. Vroeger was zoiets vloeken in de kerk. De bouw veranderde niet zo snel. Soms heb je evenwel een crisis nodig om daarna versneld spijkers met koppen te kunnen slaan. De bouw verandert razendsnel op dit moment. Om onze koppositie op de terreinen van constructie- en bouwmaterialen en gebouwen te consolideren moeten ook wij blijven vernieuwen. Iedere dag weer opnieuw. Dat is ons trouwens niet vreemd. Jaren geleden hebben wij een aantal ontwikkelingen op het gebied van productinnovatie en duurzaamheid weg-



gezet die de markt op dat moment niet accepteerde. Zo hebben wij onder andere een lichtdoorlatend en doelmatig beton, een superstil wegdek en afrolbaar asfalt ontwikkeld. De markt vond het weliswaar interessant, maar deed er niets mee. Nu ineens waait de wind uit een andere hoek en worden dergelijke innovaties omarmd. Eigenlijk waren wij tien jaar te vroeg. De kern is dat de markt aantoonbaar is veranderd. Dat geldt ook voor de wetgeving. Als je nu niet innoveert dan loop je binnen no time achter de feiten aan. Dan ben je dus te laat. Voor mij persoonlijk betekent dit in gesprek blijven met onze klanten en hun afnemers en weten waaraan zij behoefte hebben. Een manier om achter de behoefte van cliënten te komen is goed luisteren naar de deelnemers in deze Adviesraad SGS INTRON.”

#### FAALKOSTEN

**Dick Tommel** was van 1994 tot 1998 staatssecretaris Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu. In 1995 presenteerde hij het Plan van Aanpak Duurzaam Bouwen. Inmiddels zijn we twintig jaar verder. Tommel: “Vernieuwing in de bouw is altijd een langzaam proces geweest. Niet alleen lag dat aan de financiën, maar wellicht ook aan de maatschappelijke druk. Anno 2015 is er veel meer maatschappelijke druk op het gebied van duurzaamheid en milieuvriendelijkheid. Er is nu bovendien sprake van politieke druk. Er is een enorme omslag aan de gang. De komende jaren zal Nederland steeds energiezuiniger gaan bouwen tot nagenoeg energieneutraal in 2020. Dat ligt vast in Europees en Nederlands overheidsbeleid. Ook voor renovaties gelden vergaande energiebesparingsmaatregelen. Het bouwproces moet daarop ingericht worden. Er is nu op een heel ander niveau belangstelling voor

duurzaamheid en kwaliteit. Het betreft alle onderdelen van de bouw. In dit licht schat ik ook in dat prefab-ontwikkeling een grote vlucht zal nemen. Er moet ook sneller en goedkoper gebouwd gaan worden. Bouwprocessen zijn vaak inefficiënt. Vooral in perioden van laagconjunctuur en krappe marges laten faalkosten zich voelen. Circa zes procent van de totale bouwomzet gaat er aan verloren oftewel zo'n 4,5 miljard euro per jaar. En dat is dan nog een voorzichtige schatting. We hebben een terugtrekkende overheid die veel aan marktpartijen en sectoren overlaat, maar aan de andere kant ook scherpe eisen formuleert. Ga je er niet in mee, wil je niet vernieuwen, dan val je op gegeven moment om en is het einde verhaal.”

#### KWALITEIT

Onze gesprekspartners zijn het erover eens dat kwaliteit op de werkplek moet worden geleverd door vakbekwame mensen. Dat is een kunst op zich, waarbij innovaties en heldere en eenduidige communicatie onmisbaar zijn. Leppers: “Iedere dakdekker moet snappen waarover het gaat. Een grote bedreiging vind ik de tanende belangstelling voor bouwgerelateerde beroepen onder jongeren. Er zijn de afgelopen jaren tienduizenden mensen ontslagen in de bouw. Dan denk je, nu met het ogenschijnlijke aantrekken van de markt zullen die wel zitten te wachten tot ze weer aan de slag kunnen. Maar die mensen zijn niet meer voor de bouw beschikbaar. Ze zijn weg en we krijgen ze nooit meer terug. Dat betekent dat er helemaal opnieuw gestart moet worden. Het moet anders dan vroeger. Vernieuwender en uitdagender. De huidige situatie dwingt de bouw tot innovatie. Soms heb je een crisis nodig om daarna versneld te veranderen...” ■

#### SGS

SGS staat voor Société Générale de Surveillance. Het bedrijf startte ooit (in 1878) met de inspectie van graanzendingen. In 1913 bedroeg de inspectie 21 miljoen ton graan per jaar uit een netwerk van 45 kantoren in Europa. In 1915 verhuisde het bedrijf naar Genève. In de 20e eeuw begon SGS te diversifiëren en begon inspecties, testen en verificatiediensten voor een groot aantal sectoren aan te bieden. In 2001 kreeg SGS de huidige structuur. Inmiddels opereert SGS wereldwijd met 1650 kantoren vanuit 130 landen. Er staan rond 80.000 werknemers op de loonlijst. Daarvan werken er circa 1800 in Nederland.

#### INTRON

In 2010 nam SGS in Nederland INTRON over. Dankzij deze overname kreeg SGS onder andere grip op de bouwsector en kon het de aanwezigheid op de EU-markt en daarbuiten verder versterken.



#### Adviesraad SGS INTRON

De Adviesraad SGS INTRON bestaat uit vertegenwoordigers van de volgende organisaties:

Bouwend Nederland, BRBS Sorteren en Breken, Allianz Nederland Corporate, De Bouwcampus, SBRCURnet, Het Branche Bureau, Vereniging van gecertificeerde betonreparatiebedrijven (VBR), Nederlandse Isolatie Industrie (NII), SECI/Stichting Dakmerken VEBIDAK.

De Adviesraad kan het beste worden omschreven als een actieve en betrokken denktank en sparringpartner die de wereld van de bouw, en in het bijzonder de rol van SGS INTRON in de bouw, beter maakt.

